

ZMLUVA O SERWISE ELEKTRONICKÉHO DOCHÁDZKOVÉHO SYSTÉMU ENTRY Č. 12018

uzatvorená podľa ustanovenia §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení
neskorších predpisov,
medzi

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: Základná škola, Jarná 20, Žilina
Adresa: Jarná 20
PSČ: 010 01
Mesto: Žilina
IČO *: 37813277
DIČ: 202 166 9529
Bankové spojenie *: Prima banka,a.s.
Číslo účtu :
IBAN:
Zastúpený štatutár : Mgr.Ján Kotman
Funkcia: riaditeľ školy

Zhotoviteľ:

Názov: LUKOALARM,s.r.o.
Adresa: Zborov nad Bystricou č.781
PSČ: 023 03
Obec: Zborov nad Bystricou
Zastúpený: Pavol Jedinák – majiteľ
Bankové spojenie: Tatra banka,pobočka Čadca, č.u.
IBAN:
IČO: 47 422 254
DIČ: 202 385 5691
IČ DPH: NIE JE PLATCOM DPH

Obchodný register : Okresný súd Žilina,vložka číslo:60054/L

1. PREDMET ZMLUVY

1.1 Na základe tejto Zmluvy sa:

a) LUKOALARM,s.r.o. sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi servis systému ENTRY v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.

b) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť LUKOALARM,s.r.o. za poskytovaný servis cenu a ďalšie platby dohodnuté v článku 5. tejto Zmluvy.

2. SERVIS SYSTÉMU ENTRY

2.1 LUKOALARM,s.r.o. zabezpečí objednávateľovi servis softvérového systému ENTRY (ďalej len ako „systém ENTRY“).

2.2 LUKOALARM,s.r.o. sa zaväzuje poskytovať servis objednávateľovi k systému ENTRY počas kalendárneho roka v rámci zvoleného servisného balíka, a to:

BALIK EDOPLUS:

- **ENTRY Online v cene balíka**
- **telefonický support** v pracovné dni od 7:00 do 17:00
- **mailový support**, odpoveď do 1 pracovného dňa (odpoveď na maily o nastaveniach a vlastnostiach produktu, zodpovedanie technických otázok)
- najnovšie **aktualizácie softwaru zdarma**
- **vzdialená správa systému v cene balíku** - v prípade poruchy pokus o odstránenie problému cez vzdialenú správu do 1. pracovného dňa od nahlásenia poruchy
- v prípade neúspešnosti odstránenia problému cez vzdialenú správu, odstránenie poruchy osobne do 2. pracovných dní
- v prípade neakceptovania predchádzajúcich možností **garantovaný výjazd technika do 1 pracovného dňa** od odoslania požiadavky, **zákazník hradí poplatok vo výške 0 € + 0,40 €/km bez DPH** od najbližšieho servisného strediska (Zborov nad Bystricou)
- **garantovaná jeden krát ročne servisná prehliadka systému** (pri servisnej prehliadke sa preveria funkcie technického vybavenia systému a vykoná sa údržba inštalácie programového vybavenia) – stanovená na deň **10.09.2019** / periodická /
- zasielanie informácií mailom o novinkách a nových verziách ENTRY

2.3 Zvolený balík servisných služieb obsahuje telefonickú podporu, emailovú podporu, aktualizácie systému ENTRY, potrebný výjazd technika, vzdialenú správu systému a zasielanie informácií k systému ENTRY o novinkách a nových verziách ENTRY. Bežné prevádzkové poruchy nahlásené objednávateľom odstráni LUKOALARM,s.r.o. v termínoch zodpovedajúcemu balíku EDOPLUS. Ak charakter poruchy, alebo jej odstránenie vyžaduje výjazd technika, dohodne LUKOALARM,s.r.o. so zodpovedným pracovníkom objednávateľa ďalší postup

2.4 Dodatočné objednávky objednávateľa na servis systému ENTRY, sa realizujú prostredníctvom samostatne vystavenej objednávky na požadovaný rozsah služieb / úpravy započítavania dochádzky zamestnanca, úprava pracovnej doby zamestnanca, priradenie nového zamestnanca a iné úpravy v programe /, v hodinovej sadzbe 18,- EUR bez DPH.

3. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODU NA SYSTÉME ENTRY

3.1. LUKOALARM,s.r.o. zodpovedá za vady na systéme ENTRY počas záručnej doby.

3.2. Záručná doba na systém ENTRY je 24 mesiacov odo dňa inštalácie Systému ENTRY objednávateľovi. Zárukou preberá LUKOALARM,s.r.o. záväzok, že systém ENTRY bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na účel prezentovaný objednávateľom pri inštalácii a zachová si dohodnuté vlastnosti a kvalitu.

3.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že vady na hardvérových častiach systému ENTRY oznámi LUKOALARM,s.r.o. bezodkladne po ich zistení písomnou formou a v zmysle ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka uplatní svoj nárok z väd. Za písomne uplatnenú reklamáciu (oznámenie väd) sa považuje len reklamácia doručená LUKOALARM,s.r.o. v písomnej podobe. Reklamácia musí obsahovať označenie vady, jej popis a popis, ako sa vada prejavuje. Doba od oznámenia väd LUKOALARM,s.r.o. až do odstránenia uznaných väd sa do záručnej doby nepočíta, o túto dobu sa záručná doba predlžuje.

3.4. LUKOALARM,s.r.o. sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd na hardvérových častiach systému ENTRY najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie Klienta a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné poskytnúť si pri odstraňovaní väd maximálnu možnú súčinnosť.

3.5. Zmluvné strany sa budú riadiť § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.

3.6. Zodpovednosť za stratu a škodu spôsobenú na systéme ENTRY, ako aj nebezpečenstvo škody na dodanom systéme ENTRY prechádza z LUKOALARM,s.r.o. na objednávateľa momentom podpisu preberacieho protokolu podľa čl. 3.4 tejto zmluvy oboma stranami .

4. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A SERVIS

4.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť každoročne ročný / 12 kalendárnych mesiacov / udržiavací poplatok ako paušálnu odmenu za poskytovanie servisných služieb v zmysle ustanovení tejto Zmluvy (ďalej len ako „RUP“). Výška RUP je podľa čl.2.2 tejto zmluvy vo výške **440,-EUR / Nie je platcom DPH** / ročne, bez ohľadu na rozsah či frekvenciu poskytovaných servisných služieb v danom roku. Odmena bude uhradená na základe faktúry vystavenej LUKOALARM,s.r.o. Cena bola obojstranne odsúhlasená pred uzavretím zmluvy a rozumie sa ako cena bez DPH. DPH bude účtované podľa platných predpisov. V prípade dodatočnej objednávky systému ENTRY objednávateľom podľa článku 2.4 vyššie, je objednávateľ povinný platiť zvýšený RUP uvedený na dodatočnej objednávke. Pre vylúčenie pochybností, RUP uvedený na dodatočnej objednávke zahŕňa aj pôvodný RUP.

4.2. Prvá faktúra na RUP bude objednávateľovi vystavená v alikvótnej čiastke za obdobie odo dňa inštalácie systému ENTRY do konca príslušného kalendárneho roka, v ktorom bol dodaný a nainštalovaný systém ENTRY. Faktúra za ďalšie kalendárne roky bude vystavená ku dňu výročia podpisu tejto Zmluvy v danom roku.

4.3. Lehota splatnosti faktúr podľa článku 5.3 Zmluvy a podľa článku 5.6 Zmluvy je 14 dní odo dňa jej vystavenia objednávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4.4. Objednávateľ je povinný uhradiť RUP na bankový účet LUKOALARM,s.r.o. uvedený na faktúre. Pokiaľ dôjde preukázateľne z dôvodov na strane banky k omeškaniu s prevodom platby faktúry, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením čiastok uvedených na týchto dokladoch. V prípade omeškania Klienta s úhradou RUP sa Zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy, ktorú je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu za každý aj začatý deň omeškania.

4.5. Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne započítat akúkoľvek svoju pohľadávku voči LUKOALARM,s.r.o. proti pohľadávke LUKOALARM,s.r.o. voči objednávateľovi vyplývajúcej z tejto Zmluvy.

5. LICENČNÉ USTANOVENIA

5.1. Objednávateľ je oprávnený na základe súhlasu vyjadreného LUKOALARM,s.r.o. podpisom tejto Zmluvy používať systém ENTRY predstavujúci autorské dielo v zmysle ustanovení § 18 ods. 2 a § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) (ďalej len „licencia“) v rozsahu uvedenom v článku 6.2 tejto zmluvy.

5.2. LUKOALARM,s.r.o. týmto udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu na užívanie systému ENTRY výlučne v rozsahu bežného užívania systému sledovania dochádzky zamestnancov (t. z. že objednávateľ nie je oprávnený reutilizovať ani žiadnym spôsobom extrahovať časti databáz zo systému ENTRY) a to len počas doby, počas ktorej objednávateľ v splatnosti uhrádza odmenu za poskytovanie servisných služieb počas trvania zmluvy.

5.3. Objednávateľ nie je oprávnený previesť práva objednávateľa akýmkoľvek spôsobom súvisiace s licenciou na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu LUKOALARM,s.r.o.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Objednávateľ záväzne vyhlasuje, že bol LUKOALARM,s.r.o. poučený o povinnostiach vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov pri používaní biometrických údajov a zároveň vyhlasuje, že sa zaväzuje tieto povinnosti riadne a včas plniť.

6.2. LUKOALARM,s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za potenciálne porušenie povinností Klienta vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7. Osobitné ustanovenia

7.1. Obe zmluvné strany sú oprávnené túto zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu zaslaním písomného oznámenia na adresu . LUKOALARM,s.r.o. Výpovedná doba začne plynúť doručením výpovede LUKOALARM,s.r.o. a skončí vždy na konci kalendárneho roka, v ktorom bolo písomné oznámenie o vypovedaní zmluvy doručené.

7.2. LUKOALARM,s.r.o. má právo odstúpiť od zmluvy, ak je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa tejto zmluvy a ak k jej úhrade nedôjde ani v dodatočnej lehote určenej v písomnej výzve LUKOALARM,s.r.o. na jej úhradu. Doručenie oznámenia o odstúpení nemá vplyv na povinnosť objednávateľa zaplatiť RUP v alikvótnej výške od začiatku kalendárneho roka do doručenia odstúpenia.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými relevantnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť uskutočnené len v písomnej forme.

8.2. Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, všetky oznámenia, výzvy a iné správy a dokumenty podľa tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou musia byť vyhotovené písomne a doručené poštou ako doporučený list, doporučený list s doručenkou alebo kuriérom na adresy Strán.

8.3. Za čas a dátum doručenia sa považujú v prípade doručovania poštou alebo kuriérom čas a dátum uvedený adresátom na doručke/potvrdení o prevzatí. Ak zásielka nebude prevzatá v odbernej lehote za deň doručenia sa považuje deň uloženia zásielky na pošte.

8.4. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v tomto prípade nahradiť neplatné ustanovenie novým ustanovením, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedá účelu neplatného ustanovenia.

8.5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každý z nich má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.

8.6. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom Zmluvy oboznámili, Zmluve porozumeli, čo na znak súhlasu s obsahom Zmluvy vyjadrujú vlastnoručnými podpismi na tejto zmluve.

V, dňa

V Zborove nad Bystricou, dňa 10.09. 2018

.....
za objednávateľa

.....
za zhotoviteľa